

## СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

сайта в сети «Интернет» <https://mytsm.ru>

(соглашение является публичной офертой)

Настоящее Пользовательское соглашение («Соглашение») устанавливает правила использования услуг (сервисов) сайта «mytsm.ru», расположенного в сети Интернет по адресу: <https://mytsm.ru> («Сайт») и является публичной офертой. Регистрация посетителем Сайта Учетной записи Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие этим лицом всех условий настоящего Соглашения. В случае несогласия с каким-либо из положений Пользовательского соглашения посетитель Сайта обязан воздерживаться от регистрации учетной записи на Сайте и использования предлагаемых на Сайте услуг (сервисов).

*Безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения также осуществляется в результате его акцепта, способами и в форме предусмотренной п. 1.4 настоящего Соглашения, в том числе путем совершения любых конклюдентных действий Заказчика, то есть: когда из поведения Заказчика явствует его воля совершить Заказ на условиях настоящего Соглашения, в том числе и подача заявки на оказание услуг, как посредством Сайта, так и смс-сообщения, сообщения в социальных сетях и мессенджерах в сети Интернет, и т.д.*

Правообладателем (Администрацией) по данному Соглашению является: Общество с ограниченной ответственностью «Агрегатор».

По взаимному соглашению Стороны, определили, что в своих правоотношениях вытекающих из данного Соглашения, они будут исходить из следующей трактовки основных категорий и терминов:

- *сайт в сети «Интернет»* - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее также - *сеть «Интернет»*) по доменным именам и/или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет»;

- *страница сайта в сети «Интернет»* (далее также - *интернет-страница*) - часть сайта в сети «Интернет», доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов,

определенных владельцем сайта в сети «Интернет»;

- *доменное имя* - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети «Интернет» в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети «Интернет»;

- *сетевой адрес* - идентификатор в сети передачи данных, определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или иные средства связи, входящие в информационную систему;

- *правовой статус владелец сайта в сети «Интернет»* - лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети «Интернет», в том числе порядок размещения информации на таком сайте - Правообладатель, при этом:

*доступ к информации* - возможность получения информации и ее использования,

- *конфиденциальность информации* - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя,

- *предоставление информации* - действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц,

- *распространение информации* - действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц,

- *обладатель информации* - лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам;

- *правовой статус оператор обработки персональных данных* - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, в результате функционирования сайта в сети «Интернет», и при обязательном согласии собственника персональных данных, при этом:

- *персональные данные* - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных),

- *обработка персональных данных* - любое действие (операция) или

совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных,

- *автоматизированная обработка персональных данных* - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники,
- *распространение персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц,
- *предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц,
- *блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных),
- *уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных,
- *обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
  - *базы данных* - представленная в объективной форме совокупность самостоятельных материалов (статей, расчетов, нормативных актов, судебных решений и иных подобных материалов), систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью электронной вычислительной машины (ЭВМ), в том числе путем их распространения на сайте в сети «Интернет», либо сформированные в процессе создания, работы сайта в сети «Интернет»;
  - *информационная система персональных данных* - представленная в объективной форме совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств, в том числе сформированные в процессе создания и/или работы сайта в сети «Интернет»;

- *личный кабинет* – раздел сайта, содержащий информацию о Пользователе и его активности. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством уникальных идентификационных данных – логина, соответствующего контактному адресу электронной почты Пользователя и паролю – изначально генерируемому Правообладателем и доступному для дальнейшего изменения Пользователем по собственному усмотрению;

- *посетитель* – пользователь, осуществляющий доступ к Сайту посредством сети Интернет;

- *аккаунт (профиль) пользователя* - учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на сайте, позволяющая идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством реквизитов доступа (логина и пароля). В рамках настоящего Соглашения равнозначным созданию учетной записи (личного кабинета), своего аккаунта, считается формирование заявки на получение услуг;

- *контент* - информация, размещенная на Сайте, включая: рекламу, тексты, комментарии, анонсы, фото и/или видео материалы, элементы дизайна, иллюстрации, скрипты, программы для ЭВМ;

- *материалы* - пользовательский контент, который размещается Пользователем для заказа услуг посредством функционала Сервиса.

- *канал связи* - электронная почта с указанными в настоящем Соглашении контактными адресами;

- *услуга предоставления доступа* - предоставление возможности Пользователю воспользоваться Сервисом;

- *услуга* - услуги по доставке Отправлений, в том числе все дополнительные услуги, возникшие в процессе доставки Отправления, такие как страховка, переадресация, повторная доставка, доставка лично в руки, доставка с возвратом, доставка в выходные дни, доставка с уведомлением о вручении, возврат и утилизация отправок, а также оплата отправления получателем (услуга бесплатная, но если получатель отказывается оплатить отправление, то расходы по доставке такого отправления оплачивает Заказчик), а также иные подобные действия, хоть и не поименованные в настоящем Соглашении но по которым Стороны достигли отдельных соглашений между собой;

- *страховка* – опция «страховка», выбранная Заказчиком в момент размещения Заказа и подтвержденная опцией «Согласен» в электронном

сервисе. Подтвердив опцию «Согласен», Заказчик выражает согласие с правилами и тарифами страхования Отправления;

- *объявленная ценность* – стоимость Отправления, указанная Заказчиком при страховании Отправления.

В настоящем Соглашении, если иное прямо не следует из контекста, перечисленные ниже понятия имеют следующие значения:

а) Мы и склонения этого местоимения означают ООО «Агрегатор» и его партнеров, с которыми у него заключены договоры.

б) Вы - и склонения этого местоимения подразумевает понятие «заказчика», отправителя и получателя, предъявителя и собственника содержимого отправления или любое другое лицо, которое имеет права в отношении отправления, принявшего настоящее Соглашение, и нуждающегося в услугах по доставке отправок.

В случае если Заказчик – физическое лицо, не достигшее возраста 18 лет, ему следует ознакомиться с настоящим Соглашением, вместе с родителями или иными законными представителями, при этом право акцепта настоящего Соглашения имеют его родители или иные законные представители.

В случае отсутствия у Заказчика полной дееспособности, действует презумпция совершения им всех действий осуществляемых на Сайте, с согласия и под контролем его родителя/законного представителя.

в) Оператор – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с Российским законодательством или законодательством иностранного государства, осуществляющее деятельность по доставке Отправлений, имеющее договорные отношения с ООО «Агрегатор».

г) Отправление - предмет доставки.

д) Заказ - поручение Заказчика в электронном сервисе ООО «Агрегатор» с присвоенным Заказу уникальным номером, который указывается в Накладной, и содержит все существенные условия оказания заказанной услуги.

е) Накладная (иной приравненный к нему документ) - специальный бланк по форме выбранного Заказчиком Оператора, имеющий уникальный номер, содержащий информацию, необходимую для доставки Отправления в соответствии с Заказом, размещенным в электронном сервисе.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные специально в данном разделе Соглашения. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Соглашения. В

случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте; во-вторых, гражданским законодательством Российской Федерации.

## 1. Предмет соглашения, применимое право и основные понятия

1.1. Настоящее соглашение адресовано любому дееспособному правоспособному физическому лицу и/или юридическому лицу, и является публичной офертой Правообладателя (далее также - Администрация, Администрация сайта) заключить Соглашение на указанных в нем условиях, путем присоединения к нему данных(ого) лиц(а), совершаемого путем акцепта данного соглашения.

1.2. Актуальная редакция настоящего Соглашения размещается на сайте Правообладателя по адресу: <https://mytsm.ru>. Правообладатель предлагает внимательно ознакомиться с текстом настоящего Соглашения и в случае несогласия с каким-либо из его пунктов, отказаться от его акцепта *в соответствии и в порядке предусмотренном п. 1.4 настоящего Соглашения.*

1.3. Правообладатель, являясь владельцем исключительных имущественных и иных прав на Web-сайт «mytsm.ru», предоставляет Пользователям возможность использовать Сайт, который представляет собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет (далее также - платформа).

1.3.1. Через Сайт Администрация на срок, в течение которого, Сайт и Личный кабинет остается доступным Пользователю предоставляет электронную интернет-платформу для получения Пользователем доступа к Сервису. При этом:

- пользователям предоставляется безвозмездная простая (неисключительная) лицензия на использование Сервиса и его программных средств по их прямому назначению – заказ услуг по доставке грузов и отправок Заказчика адресатам, указанным Заказчиком, в том числе в режиме «онлайн», на условиях и в порядке определяемых настоящим Соглашением, в том числе путем осуществления доступа к Личному кабинету и использования его явных функций.

1.4. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, и равнозначен

подписанному собственноручно договору.

*1.4.1. Акцептом оферты является:*

*- регистрация Пользователя на Сайте и создание учетной записи (личного кабинета), своего аккаунта/заказа услуг и/или товара, акцептом предложенных на условиях настоящей оферты платных услуг является оплата данных услуг;*

*- внесение полной или частичной оплаты за заказанные услуги, в том числе в качестве аванса/предоплаты;*

*- любые конклюдентные действия Заказчика, то есть: когда из поведения Заказчика явствует его воля совершить Заказ на условиях настоящего Соглашения, в том числе и подача заявки на оказание услуг, как посредством Сайта, так и смс-сообщения, сообщения в социальных сетях и мессенджерах в сети Интернет, и т.д.;*

*- подписание: транспортной накладной, счета-договора, заявки, другого аналогичного документа.*

*- подписание: транспортной накладной, счета-договора, заявки, другого аналогичного документа – является актом присоединения к настоящей публичной оферте и согласием со всеми ее условиями без исключений.*

1.4.4. В случае возникновения разногласий между условиями транспортной накладной, счета-договора, заявки, другого аналогичного документа и условиями настоящей публичной оферты, приоритетом пользуются условия настоящей публичной оферты.

1.4.5. При акцепте/принятии Заказчиком условий настоящей оферты, Заказчик подтверждает:

а) свое безусловное согласие с настоящим Соглашением, а также с тем, что между Сторонами полностью согласованы все существенные условия оказания услуг;

б) что знаком и согласен с тарифами и условиями оказания услуг, опубликованными на официальном сайте ООО «Агрегатор» (в том числе со стоимостью услуг и сроками его доставки, и пр.);

в) что достоверно и точно указал в Заказе содержимое, адрес приема/доставки Отправления, объемный вес Отправления, тип и категорию Отправления и уведомлен о том, что на основании сведений, указанных в Заказе, будет сформирована накладная на Отправление;

г) что готов передать курьеру Оператора Отправление, указанное в Заказе;

д) Отправление не содержит запрещенных для перевозки грузов.

1.5. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке вносить в настоящее Соглашение изменения и дополнения, в том числе, но не ограничиваясь ими: изменять функционал платформы, вводить и отменять оплату за использование Сайта, вводить/отменять, изменять оплату за предоставление доступа ко всем или некоторым сервисам Сайта, передавать полностью или частично на временной или постоянной основе права Правообладателя третьим лицам, и др., - без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его Стороны.

1.5.1. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователей о дополнении и/или изменении настоящего Соглашения способом, который Администрация Сайта сочтет наиболее приемлемым.

1.5.2. Использование Сайта, предлагаемых на нем материалов и сервисов в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения и его составных частей. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией Пользовательского соглашения полностью или частично, он должен незамедлительно запросить Администрацию Сайта об удалении его Учетной записи и прекратить использование Сайта до момента удаления его Учетной записи.

1.6. Каждая Сторона гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями и документами для выполнения обязанностей по настоящему Соглашению и подтверждает, что исполнение настоящего Соглашения не повлечет за собой нарушение каких-либо договоров с ее участием, нормативных актов обязательных для соответствующей Стороны. Каждая Сторона также подтверждает, что наделена для подписания и исполнения настоящего Соглашения надлежащими полномочиями, полностью дееспособна и имеет право – способна и никаких дополнительных разрешений, и согласований для подписания и исполнения настоящего Соглашения им не требуется.

1.7. При регистрации одно лицо может создать только одну учетную запись Пользователя. Запрещается создание одним лицом нескольких учетных записей, создание учетной записи на несуществующих лиц либо использование для регистрации учетной записи персональных данных других лиц без их согласия. При нарушении Пользователем любого из требований, установленных настоящим пунктом Соглашения, Администрация Сайта вправе без предварительных уведомлений или предупреждений заблокировать или удалять



все учетные записи, зарегистрированные виновным Пользователем.

1.8. Пользователь, распространивший информацию в любом ее виде, в том числе, в виде текста, графических изображений, фото или видео изображений, гарантирует, что он является надлежащим правообладателем в отношении данной информации, а если это не так, то такой Пользователь обязуется соблюдать правила цитирования, указывая источник распространяемой информации, а распространение такой информации не нарушает никаких личных и/или имущественных прав третьих лиц.

1.8.1. Размещая на Сайте какие-либо охраняемые материалы от своего имени, обладателем исключительных прав на которые является он сам (а), Пользователь дает свое согласие на безвозмездное использование таких материалов Администрацией Сайта сроком на 50 лет, в том числе в коммерческих целях, включая доведение таких материалов до всеобщего сведения с использованием Сайта, иных интернет-ресурсов, принадлежащих Администрации Сайта, воспроизводить материалы и входящие в их состав произведения в неограниченном количестве экземпляров в любой материальной форме, включая (но не ограничиваясь этим) звуко-, видеозапись, запись произведения на электронном носителе, в памяти ЭВМ, распространять экземпляры материалов и входящих в их состав произведений, публично демонстрировать или исполнять экземпляры материалов и входящих в их состав произведений, сообщать материалы и произведения в эфир, по кабелю, переводить или иным способом перерабатывать материалы. В случае, если Пользователь не желает давать Администрации Сайта согласие на использование размещаемых им материалов на указанных условиях и вышеуказанными способами, он (а) обязан (-на) обязан (а) уведомить об этом Администрацию Сайта.

1.8.2. Учитывая специфику объектов авторских прав, для возникновения прав на которые не требуется регистрация произведения или соблюдение каких-либо иных формальностей, принимая также во внимание особенности использования произведений в сети Интернет, при оценке соблюдения Пользователем исключительных прав третьих лиц Администрация Сайта исходит из презумпции добросовестности Пользователя, соблюдения им прав третьих лиц и неукоснительного следования всем положениям настоящего Соглашения.

1.8.3. Администрация уведомляет Пользователя, что законодательством не

установлена обязанность лица, предоставляющего сервис в сети Интернет осуществлять мониторинг информации, которую пользователи загружают на сервис в сети Интернет, а также активный поиск фактов или последствий, указывающих на нелегальную деятельность, в том числе нарушение авторских и исключительных прав на интеллектуальную деятельность. В связи с этим, Пользователь считается уведомленным о том, что он самостоятельно несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав при загрузке пользовательского контента (Материалов) на Сервис.

1.8.4. В случае выявления нарушения интеллектуальных прав третьих лиц в результате размещения Пользователем каких-либо материалов на Сайте, ответственность за такое нарушение несет Пользователь. В случае, если предполагаемое нарушение интеллектуальных прав третьих лиц выявлено Администрацией Сайта, в том числе по жалобе действительного правообладателя или его законного представителя, Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя блокировать или удалять с Сайта материалы, размещение и использование которых может нарушать права третьих лиц.

1.8.5. Учитывая, что нарушение Пользователем авторских прав в результате размещения Пользователем материалов на Сайте является существенным нарушением настоящего Соглашения, Администрация Сайта вправе приостановить действие, блокировать или удалить учетную запись Пользователя, совершившего такое нарушение.

1.9. *Сервисы Сайта предоставляются на возмездной (платной) основе, по основаниям и в порядке предусмотренном настоящим Соглашением.*

1.9.1. Администрация Сайта, вправе в любой момент изменить порядок и условия предоставления сервисов Сайта, а также изменить их состав (полностью, либо в части как в сторону ограничения так и в сторону расширения), равно как и прекратить предоставление таких сервисов (в полном объеме и/или частично), без объяснения причин такого прекращения.

1.10. Администрация Сайта, вправе в любой момент установить правила согласно которым предоставление транзакционных сервисов Сайта, могут предоставляться при идентификации личности Пользователя, и/или указанного им банковского счета.

1.11. При использовании сервисов Сайта, строго запрещается:

- использование слов, выражений, изображений, аудио- и

видеоматериалов, противоречащих нормам гуманности, морали и нравственности, деловой этики, в т.ч. использование бранных слов или выражений, оскорблений в адрес Пользователей, Администрации Сайта, третьих лиц, распространение угроз жизни, здоровью людей или животных, использование слов, текстовых, изобразительных, аудио- и видеоматериалов дискриминационного, унижительного, оскорбительного, непристойного или порнографического характера, направленных на унижение человеческого достоинства, разжигание ненависти или вражды, причинение Пользователям или иным лицам нравственных страданий, морального вреда, ущерба деловой репутации равно как и репутации товарных знаков и брендов Администрации Сайта или третьих лиц;

- несогласованное с Администрацией Сайта размещение и распространение материалов рекламного характера, направленных на продвижение товаров, работ, услуг, средств индивидуализации третьих лиц.

#### *1.12. Гарантии и ограничения ответственности сторон:*

1.12.1. Правообладатель оказывает Пользователю услугу надлежащего качества, то есть пригодную для использования в соответствии с целями для которых приобретается данная услуга, то есть соответствующей обычно предъявляемым требованиям и пригодной для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

1.12.2. Стороны настоящим признают, что материалы и услуги Правообладателем предоставляются «как есть» без каких-либо гарантий. Правообладатель не гарантирует точности и полноты материалов, программ и услуг.

1.12.2.1. Пользователь настоящим признает и соглашается с тем, что Платформа предоставляется по принципу «как есть» и Правообладатель не обязан предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии Платформы. Платформа как любое программное обеспечение не свободно от программных ошибок, сбоев. Правообладатель не несет ответственности за любые ошибки, сбои, нарушения в работе Платформы, а также за возможные убытки Пользователя в связи с этим.

1.12.3. За сбои в работе провайдера, хостинга, - Правообладатель ответственности не несет.

1.12.4. На Сайте могут содержать ссылки на сайты и прочие информационные ресурсы третьих лиц в сети Интернет, размещенные

исключительно для удобства Пользователей. Администрация Сайта не заявляет о своем одобрении и не дает никаких оценок сайтов третьих лиц или информации, содержащейся на данных сайтах, а также возможных результатов их использования, равно как не проверяет достоверность и актуальность указанной информации. Ответственность за использование сайтов третьих лиц целиком ложится на Пользователя.

1.12.4.1. Администрация Сайта не несет ответственности за технические сбои на Сайте, за временное отсутствие доступа к Сайту, размещенным на нем материалам, если это вызвано плановыми или внеплановыми техническими и профилактическими работами, техническими сбоями в работе интернет-провайдеров, компьютерных сетей, серверов и программного обеспечения, а также противоправными действиями третьих лиц и действиями самого Пользователя и/или форс-мажорными обстоятельствами.

1.12.5. Пользователь гарантирует, что будет использовать интернет-сервис «mysm.ru» только способами и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.12.6. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Правообладателя.

1.12.7. Правообладатель выполняя функции администрации Сайта оставляет за собой право осуществлять контроль над соблюдением Пользователем правил, установленных настоящим Соглашением, включая помимо прочего право осуществлять модерацию и/или премодерацию размещенных и/или размещаемых Пользователем материалов. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безусловно соглашается с тем, что все разделы и сервисы Сайта, в т.ч. сообщения между двумя Пользователями, не являются приватными, не предназначены для сугубо личного, конфиденциального использования, и во всякое время доступны для мониторинга и модерирования Администрацией Сайта. Размещая любую информацию с использованием сервисов Сайта, Пользователь соглашается, что она может быть в любое время проверена Администрацией Сайта на предмет ее соответствия настоящему Соглашению с применением Администрацией мер к виновному Пользователю в случае выявления в его действиях признаков нарушений настоящего Соглашения. Пользователь осознает и безоговорочно принимает, что мониторинг и модерирование Администрацией размещаемой им

на Сайте информации, в т.ч. сообщений другим Пользователям, ни при каких условиях не могут рассматриваться как вмешательство в частную переписку или в личную жизнь Пользователя.

1.12.8. В случае выявления Администрацией Сайта нарушения Пользователем действующего законодательства, прав третьих лиц и/или правил использования Сайта, установленных настоящим Соглашением, либо в случае поступления жалобы другого Пользователя или третьего лица о нарушении Пользователем действующего законодательства, прав третьих лиц и/или правил использования Сайта, Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления запретить размещение материалов на Сайте виновным Пользователем, блокировать, удалять материалы, нарушающие действующее законодательство, права третьих лиц, правила использования Сайта, установленные настоящим Соглашением, равно как и по своему усмотрению блокировать или удалять учетную запись Пользователя. Администрация Сайта вправе отказать в повторной регистрации на Сайте учетной записи Пользователя, чья учетная запись ранее была блокирована или удалена за нарушение законодательства, прав третьих лиц или правил использования Сайта, установленных настоящим Соглашением (его соответствующей редакцией на дату совершения нарушения).

1.12.9. В рамках, установленных законодательством, ООО «Агрегатор», его дочерние компании или лицензиары, а также третьи лица, упомянутые на веб-сайте «mytsm.ru», ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за любые случайные, косвенные, штрафные и последующие убытки, потерю прибыли или ущерб, возникшие вследствие потери данных или приостановки деятельности в связи с использованием или невозможностью использовать веб-сайта «mytsm.ru» или системы, услуги, контент или информацию «mytsm.ru», на основании гарантии, контракта, правонарушения, деликта или иных правовых оснований и независимо от того, было ли известно ООО «Агрегатор» о возможности такого ущерба. Без ущерба вышеизложенному, в рамках, установленных законодательством, Заказчик соглашается, что совокупная ответственность ООО «Агрегатор» за любой ущерб (прямой или иной) или убытки, независимо от характера иска или требования, будь то на основании контракта, правонарушения или иным образом, не превышает 5 000 (пять тысяч) рублей.

1.12.10. Данные веб-сайта «mytsm.ru», либо веб-страницы данного Сайта,

могут содержать непреднамеренные неточности или опечатки. В случае их обнаружения они могут быть исправлены по усмотрению ООО «Агрегатор». Информация на данных веб-страницах регулярно обновляется, но неточности могут оставаться или возникать, если изменения произошли в период между обновлениями.

1.12.11. Исключительные права на дизайн, HTML-код, программный код веб-сайта «mysm.ru», использование системы управления сайта в сети «Интернет» а также доступы к ней (сервера), административная панель, права на использование доменного имени сайта в сети «Интернет» и хостинга – принадлежат Правообладателю - ООО «Агрегатор».

1.12.12. В случае отказа Заказчика (Получателя) от оплаты оказанных услуг, в полном или частичном объеме, - Правообладатель - ООО «Агрегатор», вправе на основании правомочий предоставленных положениями п.4 ст. 790 ГК РФ, удержать отправление в обеспечение причитающихся провозной платы и других платежей по перевозке, с возложением на Заказчика обязанности по возмещению расходов по хранению отправления в полном объеме, при *следующих базовых условиях такого хранения: если груз хранится на территории РФ, то 25 рублей за 1 кг. в сутки, но не менее чем 975 рублей в сутки; если груз храниться за территорией России, то 75 рублей за 1 кг. в сутки, но не менее чем, 2250 рублей в сутки. Хранение может осуществляться как силами и на территории самого Исполнителя, так и с привлечением любых третьих лиц.*

1.12.13. Принятие условий настоящего Соглашения, означает принятие в том числе и следующих основных обязательств:

- Пользователь обязан предоставлять верную, точную, актуальную и полную информацию о себе, какие может потребовать Администрация Сайта,
- Пользователь обязан вести учет и без промедления вносить изменения во все данные, чтобы информация всегда была верной, точной, актуальной и полной,
- Пользователь предоставляет Администрации Сайта безвозвратную, бессрочную, глобальную, безвозмездную, сублицензируемую (в несколько уровней) лицензию на воспроизведение и использование всей информации, предоставленной Пользователем, на основании и в порядке, а также для целей определенных в настоящем Соглашении, а равно на осуществление авторских прав, прав на распространение информации и на базу данных, какие у

Пользователя могут быть в отношении таких материалов или данных на любых носителях информации, независимо от того, известны они в настоящее время или нет,

- Пользователь, дает обязательство, что использование им сервисов Сайта не будет:

- a) связано с предоставлением ложной информации, мошенническими действиями, либо иным образом способствовать осуществлению других видов незаконной деятельности;
- b) нарушать какие-либо авторские права, право на патент, на товарные знаки, на коммерческие тайны или другое имущественное право, либо права на публичное использование и на охрану сферы личной жизни, либо другие законные права третьего лица, либо иным образом поощрять или подстрекать к их ущемлению или нарушению;
- c) включать в себя какие-либо компьютерные вирусы или другие разрушающие устройства и коды, которые имеют своими последствиями повреждение, вмешательство, перехват или принудительное отчуждение какого-либо программного обеспечения или аппаратного комплекса, данных или личных сведений.

- Пользователь, дает обязательство, что возместит Администрации Сайта, ее сотрудникам, агентам и представителям в полном объеме все без исключения убытки, требования и обязательства (включая расходы на юридическое обеспечение), которые могут возникнуть в результате предоставления или размещения им материалов или их удаления, использования таким Пользователем сервисами Сайта или нарушения таким Пользователем настоящего Соглашения. Также Пользователь, дает обязательство, что Администрация Сайта, ее сотрудники, агенты и представители освобождаются от ответственности перед третьими лицами, в полном объеме, за действия указанные в данном пункте и совершенные Пользователем.

1.12.14. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к подбору) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых

условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

1.12.15. Правоотношения возникающие между Сторонами в результате исполнения данного Соглашения не являются трудовыми или служебными.

1.12.16. Администрация Сайта не является непосредственным перевозчиком Отправления, и в данной части выступает лишь как агент, уполномоченный Заказчиком/Отправителем на заключение соответствующих договоров с транспортными компаниями (Операторами) на перевозку/доставку Отправления, в виду чего ООО «Агрегатор» не несет ответственность предусмотренную для перевозчика на время перевозки Отправления, в том числе по сохранности Отправления, такую ответственность в полном объеме несет конкретная транспортная компания/Оператор. Размер материальной ответственности ООО «Агрегатор» в любом случае не может превышать размер его агентского вознаграждения.

1.12.17. ООО «Агрегатор» в любом случае не может нести ответственность, в том числе любые виды материальной ответственности за действия или события, на которые оно не может влиять, предусмотреть, или которые находятся за пределами его компетенции, в том числе, за задержку согласованных сроков доставки Отправления, по следующим причинам:

- срок таможенного досмотра и оформления,
- отказ Получателя от оплаты пошлин в стране получения,
- технические и технологические поломки, транспорта и обслуживающего оборудования,
- разделения отправления на несколько частей,
- перенос сроков забора отправления, Заказчиком/Отправителем,
- отправка в другой город или в другую страну, в том числе по причине неверного оформления Заказчиком/Отправителем транспортной накладной,
- потеря отправления на складе (на время розыска отправления),
- расхождение заявленного отправления по весу, фактическому весу, из-за чего в транспорте нет свободного места,
- выявление факта, что груз содержит запрещенные или опасные элементы для отправки,
- требуется уточнение ввозных и таможенных документов, - задержка сроков доставки на время уточнения документов,



- Заказчик/Отправитель не был на связи или не был на адресе в момент забора, перенос не оказался доступным или возможным,
- изменение тарифа и срока доставки в связи с расхождением заявленного отправления по весу, фактическому весу, объему, габаритам, условиям перевозки,
- маркировка или упаковка не соответствует необходимым требованиям, в виду чего невозможен забор отправления,
- оформление отправления требует наличие доверенности, спец. пропуска, или иной документ, о котором Заказчик/Отправитель не предупредил – задержка на срок подготовки необходимого документа,
- международные, и/или государственные/официальные праздники в каждой конкретной стране, или области, – задержка на срок таких праздников,
- Заказчик/Отправитель указал не верный адрес забора/доставки отправления,
- Заказчик/Отправитель является ненадлежащим отправителем (отправка отправления данным лицом запрещена либо требуется оформление специального статуса/разрешения),
- для погрузки/выгрузки отправления требуется специальное оборудование и/или наличие доп.персонала,
- если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить и которые не зависят от воли Сторон, а именно: землетрясения, наводнения, тайфуны, ураганы, военные действия, массовые забастовки, массовые заболевания (эпидемии), гражданские волнения (бунты, восстания), а так же действий государственных органов запретительного и/или ограничительного характера.

Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на возможность исполнения обязательства в срок, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Если указанные обстоятельства привели к увеличению стоимости услуг – то Заказчик обязуется оплатить эти дополнительные расходы в полном объеме.

Если указанные обстоятельства привели к отказу от доставки – Заказчик обязуется выплатить ООО «Агрегатор» все фактически понесенные последним расходы по выполнению поручения Заказчика.

1.12.18. Заказчик/Отправитель несет полную ответственность за достоверность указания назначения отправления: «для личных, частных нужд», «для коммерческого использования» и т.д. В случае если в результате проверочных мероприятий государственными и/или контролирующими органами (таможенными, налоговыми и т.д.) станет известно, что указанное назначение не соответствует действительности, то Исполнитель/партнеры Исполнителя не несут ответственность за невозможность исполнения доставки/отправления, его возврат Отправителю/Заказчику, его вручение Получателю, его утилизацию, также Заказчик/отправитель обязуется в полном объеме оплатить все возможные дополнительные расходы Исполнителя/партнеров Исполнителя, в том числе связанные с выплатой/доплатой таможенных пошлин и сборов, налоговых платежей и сборов, штрафных санкций наложенных государственными и контрольными организациями.

1.12.18.1. Заказчик/Отправитель несет полную ответственность за достоверность информации указанной при оформлении отправления, а также за полноту и достоверность предоставляемых сопроводительных документов. В случае нарушения указанной обязанности и при использовании Исполнителя/партнеров Исполнителя: их наименований, адресов, для оформления отправления в качестве отправителей и/или получателей груза/отправления, Исполнитель вправе в одностороннем порядке взыскать с Заказчика/Отправителя штраф в размере: от 200 000 (двести тысяч) до 800 000 (восемьсот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения.

1.12.18.2. Заказчик/Отправитель несет полную ответственность за достоверность информации указанной при оформлении отправления, а также за полноту и достоверность предоставляемых сопроводительных документов. В случае нарушения указанной обязанности и при установлении иных параметров и характеристик груза/отправления, в том числе: его большей стоимости, размеров и веса, художественной и культурной ценности, потребительских качеств и свойств и т.д., Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заявки на доставку указанного отправления/груза, с взиманием с Заказчика/Отправителя всех расходов связанных с таким отказом, потребовать от Заказчика/Отправителя оплатить/доплатить все необходимые пошлины, платежи и сборы, удерживать отправление/груз до покрытия Заказчиком/Отправителем всех

дополнительных расходов связанных с выполнением такой доставки, с взысканием оплаты за хранение по тарифам и условиям, предусмотренным настоящим Соглашением.

1.12.18.3. В случае утилизации груза/отправления, в том числе по требованиям контролирующих органов и государственных служб (таможня, налоговые органы, и т.д.), технические характеристики, стоимость отправления/груза определяются согласно информации указанной в транспортных документах: например, накладная, и таможенных документах, например, таможенной декларации.

1.12.19. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, отдельной заявке, если такое неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия к отправке груза/отправления в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить и которые не зависят от воли Сторон, а именно: землетрясения, наводнения, тайфуны, ураганы, военные действия, массовые забастовки, массовые заболевания (эпидемии), гражданские волнения (бунты, восстания), а так же действий государственных органов запретительного и/или ограничительного характера, в результате которых любая из Сторон не сможет продолжать выполнять свои обязательства.

Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на возможность исполнения обязательства в срок, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Исполнитель обязан в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня когда ему стало известно о наличии форс-мажорного обстоятельства, уведомить о нем Заказчика/Отправителя.

1.12.20. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, отдельной заявке, если такое неисполнение обязательств явилось следствием ситуации, когда груз/отправление были отправлены за пределы РФ, но по причине не зависящей от Исполнителя/партнера Исполнителя не были получены Получателем и они были подвергнуты процедуре реэкспорта и/или реимпорта в РФ, иным подобным таможенными процедурам, но в связи с особенностями отправления/груза (лекарственные препараты, алкогольная продукция и т.д.), не могут быть получены Исполнителем/партнером Исполнителя, в том числе в

*виду отсутствия специальной лицензии, иного специального разрешения. При этом, Заказчик/Отправитель обязан в полном объеме оплатить Исполнителю стоимость обратной доставки груза/отправления, его утилизации, хранения, иных расходов связанных с такими процедурами.*

1.13. Настоящее Соглашение подчиняется действующему законодательству Российской Федерации, и прежде всего, нормам нормами главы 40 Гражданского кодекса РФ, и общим положениям об обязательствах (статьи 307 – 419 ГК РФ) и о договоре (статьи 420 – 453 ГК РФ), поскольку иное не вытекает из содержания или характера отдельных положений настоящего Соглашения, а также допуская применение к некоторым отдельным положениям Соглашения, специальных норм действующего законодательства Российской Федерации, и прежде всего:

- Федерального закона от 8 ноября 2007 года № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»,

- Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 года № 112,

- Постановления Правительства РФ от 15.04.2011 № 272 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом», а в части, не урегулированной специальными законами, на отношения, возникающие из договоров, заключенных Заказчиком исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с предпринимательской и иной экономической деятельностью, распространяется Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,

А также внутренними документами ООО «Агрегатор»: правилами и условиями оказания отдельных видов услуг, тарифами.

Настоящее Соглашение составлено с учетом положений действующего международного законодательства в сфере электронной коммерции и торговли,

и прежде всего, нормам:

- Декларации ВТО о глобальной электронной коммерции (Женева, 1998 год) (Declaration on Global Electronic Commerce),
- Решение Высшего Евразийского экономического совета от 26.12.2016 № 24 «Об утверждении Правил регулирования торговли услугами, учреждения и деятельности»,
- Закона ЕС о защите прав потребителей (Consumer Rights Directive),
- Обновленного Регламента ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. (GDPR — General Data Protection Regulation),
- Правила «Incoterms 2010».

1.13.2. Стороны согласились считать положения законодательства Российской Федерации, действующие на момент заключения настоящего Соглашения, применимым правом к правоотношениям возникающим, прекращающимся и изменяющимся в рамках данного Соглашения.

1.13.3. Администрация Сайта вправе изменить порядок и условия применения отдельных норм правового регулирования к правоотношениям возникающим в рамках данного Соглашения, в виду требований специального внутреннего законодательства РФ.

1.14. Действие положений и норм настоящей оферты не ограничены в пространстве.

## 2. Права, обязанности сторон

### 2.1. Правообладатель обязан:

Предоставить услугу, надлежащего качества, в порядке определенном настоящим Соглашением:

- забрать Отправление у Отправителя и доставить Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

- до получения Отправления для доставки вправе его осмотреть и отказать Заказчику в оказании услуги доставки Отправления, если оно содержит, включая, но не ограничиваясь: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живые или мертвые животные и растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся

под давлением; медицинские препараты; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней, иные объекты и предметы, запрещенные к обращению на территории РФ.

В случае, если после принятия отправления для отправки и начала транспортировки выяснится, что отправление/груз: содержит, включая, но не ограничиваясь: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живые или мертвые животные и растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; медицинские препараты; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней, иные объекты и предметы, запрещенные к обращению на территории РФ, - Исполнитель вправе по своему усмотрению, без получения согласия Отправителя: вернуть данное отправление/груз Отправителю, уничтожить его, с взысканием с Отправителя всех убытков и затрат связанных с такими действиями в полном объеме.

Также вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке и/или если фактические условия оказания услуг по доставке не соответствуют другим условиям Заявки. В таком случае, Заказчик обязан отозвать заявку.

Вправе сфотографировать Отправление, сохранить полученное изображение в Приложении или на мобильном телефоне Курьера, отправить изображение Платформе или иному лицу в соответствии с настоящими Правилами с помощью Программного обеспечения в целях сохранения информации о Заявке.

Подтверждением передачи и принятия Отправления к доставке является роспись Отправителя, либо роспись Курьера в документах Отправителя, либо

обменом SMS-сообщениями между Отправителем и Правообладателем, либо обменом иными сообщениями в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей размещенных в сети «Интернет», и/или расположение Исполнителем соответствующей информации на Сайте информации по отслеживанию отправления, которая также доступна на Сайте конкретного Оператора.

Подтверждением исполнения обязательств по доставке Отправления могут быть:

- *подпись Получателя;*
- *сообщение курьера, или партнеров Исполнителя;*
- *отсутствие претензий о доставке со стороны Отправителя и/или Получателя, в течении 20-ти дней от предполагаемой даты доставки груза/отправления.*

Об исполнении обязательства по доставке Заказчик/Отправитель извещается посредством отправки письма по электронной почте или текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона, либо иным способом, в том числе обменом иными сообщениями в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей размещенных в сети «Интернет» и/или расположение Исполнителем соответствующей информации на Сайте информации по отслеживанию отправления, которая также доступна на Сайте конкретного Оператора.

Потеря или повреждение Отправления (части Отправления) фиксируются Курьером и/или Заказчиком и Получателем при получении Отправления, либо в момент, когда Отправление должно было быть получено. В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной *по форме используемой конкретной курьерской службой или службой доставки (партнеров Исполнителя) осуществляющей доставку/вручение отправления Получателю, исключительно в присутствии непосредственно курьера, иного лица – представителя партнера – Исполнителя, осуществляющего данную доставку, а также исключительно в момент совершения доставки/вручения отправления Получателю, с обязательным указанием основных условий Заявки и существа претензии. Претензии об утере (повреждении) Отправления составленные без соответствующего Акта, составленного согласно положений настоящего пункта, не принимаются и не рассматриваются.*

*При вручении/получении груза/отправления, Получатель, вправе при*

курьере иного лица – представителя партнера – Исполнителя, осуществляющего данную доставку, вскрыть отправление и убедиться в его целостности и сохранности.

В случае, если при доставке, упаковка груза/отправления не соответствует правилам и требованиям конкретного оператора доставки - партнера – Исполнителя, осуществляющего данную доставку, претензии к целостности и сохранности груза/отправления не принимаются и не рассматриваются.

В любом случае, к правоотношениям возникающим из данного Соглашения, применяются следующие сроки исковой давности и предъявления претензий:

0 дней – для предъявления претензии по потере груза или его недостаткам. Претензии к Исполнителю/партнерам Исполнителя по потере (части или всего) груза/отправления, и/или его сохранности и целостности должны быть выдвинуты не позже, чем во время приёма груза/отправления, путем внесения соответствующих записей/замечаний в накладную, либо с соблюдением специальной формы используемой конкретной курьерской службой или службой доставки (партнеров Исполнителя) осуществляющей доставку/вручение отправления Получателю.

21 день – для претензии по опозданию доставки/вручения груза/отправления.

По истечении указанных сроков претензии не принимаются и не рассматриваются, поскольку Стороны договорились считать, что отсутствие в течении указанных сроков замечаний и претензий со стороны Отправителя/Получателя, по срокам и качеству совершенной отправки/доставки, то услуги Исполнителя и привлекаемых им партнерами оказаны в полном объеме и приняты Заказчиком без замечаний.

В случае, если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и во время, указанные в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Отправителя и вернуть Отправление.

В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Заказчика. Такое уведомление осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного



телефона и/или расположение Исполнителем соответствующей информации на Сайте информации по отслеживанию отправления, которая также доступна на Сайте конкретного Оператора.

В данном случае Заказчик/Отправитель, может согласовать новое место и время забора Отправления, с оплатой Правообладателю дополнительных расходов связанных с такими изменениями, - размер и порядок доплаты согласовывается сторонами любым удобным способом, в том числе: отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона, либо обменом иными сообщениями в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей размещенных в сети «Интернет» и/или расположение Исполнителем соответствующей информации на Сайте информации по отслеживанию отправления, которая также доступна на Сайте конкретного Оператора.

## 2.2. Правообладатель имеет право:

- осуществлять в процессе предоставления услуг по настоящему Соглашению, таргетирование рекламных материалов;

- осуществлять в процессе предоставления услуг по настоящему Соглашению: обработку персональных данных, автоматизированную обработку персональных данных, распространение персональных данных, предоставление персональных данных, блокирование персональных данных, уничтожение персональных данных, обезличивание персональных данных, в порядке и на условиях определенных настоящим Соглашением, а также нормами действующего законодательства;

- в любой момент менять состав Сайта, изменять интерфейс, порядок доступа к Сайту, основные функциональные возможности Сайта без необходимости предварительного уведомления и (или) последующего одобрения со стороны Пользователя. Информация о внесенных изменениях доводится до сведения Пользователя посредством размещения на Сайте и (или) в Личном кабинете. Если иное не установлено Правообладателем, Пользователь вправе осуществлять использование Сайта с учетом внесенных изменений (дополнений) в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

- использовать файлы «cookie» и похожие технологии (в том числе - пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных, и др.), для сбора персональной идентификационной

информации, или информации, которая может стать персональной идентификационной информацией в комбинации с другой информацией, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в отношении конфиденциальности персональных данных Пользователей, путем опознавания пользователей, подсчета их количества и наблюдения за тем, какие страницы Сайта они посещают, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию (в том числе, для входа в защищенные зоны сайта или для использования корзины виртуальных покупок), анализа действий Пользователей на Сайте, в целях совершенствования и оптимизации работы Сайта, в том числе, для упрощения посетителям поиска нужной информации на Сайте;

- предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных смс уведомлений (сообщений), рекламных уведомлений и сообщений, посредством электронной почты в сети «Интернет», используя сервисы и базы данных как самого Сайта, так и сервисы сторонних (внешних) сайтов и ресурсов в сети «Интернет», с предоставлением в их адрес минимально необходимой персональной информации о Пользователе;

- осуществлять в процессе предоставления услуг по настоящему Соглашению использование «счетчиков» и «аналитику» посещаемости, в том числе: «LiveInternet», «Яндекс. Метрика», «Гугл аналитикс» и др.;

- правообладатель вправе приостановить предоставление прав пользования Сайтом Пользователю, нарушающему положения настоящего Соглашения, до момента надлежащего выполнения Пользователем принятых на себя обязательств. Уведомление о приостановке предоставления прав направляется Пользователю в электронной форме на контактный адрес электронной почты Пользователя с указанием на допущенные нарушения и сроками их устранения. В случае не устранения допущенных нарушений в установленный срок Правообладатель вправе прекратить предоставление Пользователю прав пользования Сайтом, заблокировав учетную запись Пользователя на Сайте, прекратив доступ Пользователя к Сайту.

2.3. Заказчик обязуется не передавать к доставке следующие предметы:

- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и

другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;

- огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны;

- медицинские препараты;

- иностранную валюту и денежные знаки Российской Федерации;

- драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие;

- предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;

- животных и растений, биологические материалы;

- предметы, требующие для перевозки специально оборудованные транспортные средства, включая пищевые продукты;

- жидкости в открытой таре;

- хрупкие предметы без специальной упаковки;

- любые иные предметы, оборот которых запрещен или ограничен на территории Российской Федерации и/или за ее пределами.

Заказчик/Отправитель ознакомлен и подтверждает, что в случае несоблюдения вышеуказанных требований к предметам, передаваемых к доставке, он единолично несет ответственность и все негативные последствия, которые могут произойти в процессе оказания услуг доставки, в том числе и отказ от доставки.

2.4. Заказчик/Отправитель обязуется передать Курьеру Отправление в месте и в сроки, указанные в Заявке, либо обеспечить возможность забора отправления.

2.5. Заказчик/Отправитель обязуется самостоятельно обеспечить Отправление особой упаковкой, соответствующей характеру вложения, условиям и продолжительности пересылки, исключающей возможность повреждения вложения, а также причинения какого-либо вреда другим отправлениям.

2.6. Заказчик/Отправитель обязуется незамедлительно известить Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости услуг по доставке, то Курьер незамедлительно сообщает об этом Заказчику/Отправителю. Уведомление о новой стоимости услуг осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на

указанный Заказчиком номер мобильного телефона, либо обменом иными сообщениями в системах обмена текстовыми сообщениями, в том числе мессенджерах и системах социальных сетей размещенных в сети «Интернет», и/или расположение Исполнителем соответствующей информации на Сайте информации по отслеживанию отправления, которая также доступна на Сайте конкретного Оператора, и считается принятым, согласованным, при отсутствии прямого возражения со стороны Заказчика/Отправителя.

2.7. Заказчик/Отправитель обязуется своевременно оплатить Правообладателю цену за оказанные услуги в размере и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением.

### 3. Цена и порядок расчетов

3.1. Порядок, сроки оказания услуг и тарифы представлены в электронном сервисе на Сайте.

3.2. Сроки доставки Отправления, указываемые на Сайте при формировании Заказа являются ориентировочными и могут быть скорректированы.

3.3. Расчетная стоимость услуг определяется исходя из и тарифа выбранного Заказчиком, по которому будет осуществляться перевозка Отправления. Окончательная стоимость Отправления рассчитывается по факту оказания услуг с учетом контрольного взвешивания Отправления и *всех дополнительных услуг, в том числе и по оплате ввозных пошлин*, оказанных в процессе доставки Отправления.

3.4. В случае если при передаче Отправления курьеру, который будет осуществлять забор от Оператора, выяснится, что оплачиваемый вес, условия перевозки, тариф и иные условия, влияющие на стоимость перевозки, были изменены, стоимость такого Отправления будет пересчитана и разница будет учтена в виде требования дополнительной оплаты.

3.5. Оплата услуг осуществляется в рублях Российской Федерации.

3.5.1. Оплата услуг, реализуемых посредством Сайта, производится Пользователями через расчетно-банковский сервис, предоставляемый третьими лицами.

3.5.2. *Оплата услуг, реализуемых посредством Сайта, юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями также может производиться на основании счета выставяемого Исполнителем, и/или по банковским реквизитам Исполнителя указанным в договоре и/или ином приравненном к нему документе, путем перечисления денежных средств на*

*банковский счет Исполнителя.*

3.5.2. Администрация сайта не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей провайдеров и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе.

3.5.3. Дополнительные расходы связанные с переводом денежных средств в виде комиссии платежной системы оплачиваются Пользователем.

3.5.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

Принимая во внимание что все действия по принятию Пользователем финансовых обязательств совершаются посредством применения системы по типу «double opt-in» и состоят из активных действий Пользователя, то следовательно отказ от данных обязательств по причине их «ошибочности» невозможен, и Администрацией Сайта не рассматриваются.

3.6. Оплата услуг может быть осуществлена одним из следующих лиц:

- полностью дееспособным Пользователем;
- недееспособным либо частично дееспособным Пользователем с согласия родителя/законного представителя;
- третьим лицом, на которое Пользователем возложено исполнение денежного обязательства.

3.7. Моментом исполнения расчетных обязательств по данному Соглашению считается момент зачисления денежных средств на счет стороны которая в соответствии с данным Соглашением может требовать данные денежные средства.

3.8. Правообладатель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя осуществлять изменение стоимости услуг (тарифов) на оказываемые услуги, при этом новые тарифы публикуются на Сайте. Новая стоимость услуг (тарифы) не распространяется на уже оплаченные Заказчиком услуги. Новая стоимость услуг (тарифы) вступает в действие с момента публикации соответствующей информации на Сайте, либо сообщается менеджером в процессе оформления заказа, если информация об изменении стоимости услуг (тарифа) еще не опубликована на Сайте.

#### 4. Переходные положения.

4.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий Соглашения в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Все споры и претензии, возникающие между сторонами по

настоящему договору, решаются путем компромисса и переговоров. В случае невозможности достигнуть согласия в течение десяти дней с того дня, когда одна сторона уведомила другую о споре, спор может быть передан в суд. Стороны соглашаются, что таким судом является суд по выбору Правообладателя.

4.3. Все уведомления, требования или иные письменные обращения Стороны направляют друг другу по адресам Сторон, указанных в настоящем Договоре. Вышеуказанные уведомления, требования или иные письменные обращения считаются доставленными, если они:

а) отправляются по почте заказным письмом с уведомлением о вручении - в дату, указанную в уведомлении о вручении,

б) доставляется курьером,

в) вручаются под личную подпись Стороны или ее уполномоченного представителя,

г) направленно посредством электронной почты – электронная почта Администрации сайта: . hi@tsm.bz, ceo@tsm.bz, help@tsm.bz

4.3.1. Пользователь или не зарегистрированное на Сайте лицо, считающее, что его права и интересы нарушены из-за неправомерных действий Пользователей или Администрации Сайта, обязан направить претензию в адрес Администрации Сайта. Рассмотрение и направление ответа осуществляется Администрацией в течение 30 дней с момента поступления претензии.

4.4. Стороны вправе расторгнуть Соглашение по взаимному согласию.

4.5. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, то это не влечет признание недействительным всего Соглашения.

4.6. После акцепта данного Соглашения все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные договоры и протоколы о намерениях по вопросам, которые так или иначе относятся к данному Соглашению, утрачивают юридическую силу.